

DECRET 159/2012, de 20 de novembre (DOGC núm. 6268, de 5 de desembre), d'establiments d'allotjament turístic i d'habitatges d'ús turístic

Art. 12, 20, 65, annex II

Títol I. Establiments d'allotjament turístic

Capítol I. Disposicions generals

Secció I. Definicions i processos administratius

Article 12. Dret d'accés i permanència

(...)

En el supòsit que n'hi hagi, les normes del reglament d'ús o de règim interior dels establiments d'allotjament turístic han d'estar a disposició immediata de les persones usuàries que les sol·licitin. Les normes de règim interior han d'estar redactades, com a mínim, en els idiomes següents: català, castellà, alemany, anglès i francès.

Secció II. Condicions de contractació

Subsecció 2a. Serveis, preus i facturació

Article 20. Full de notificació de preus

1. S'ha de lliurar a la persona usuària, abans de la seva admissió, la informació dels preus que corresponen als serveis que ha pactat inicialment, mitjançant qualsevol suport, on ha de constar, com a mínim en català:

- a) Nom, grup i categoria de l'establiment.
- b) Número o identificació de la unitat d'allotjament.
- c) Preu de la unitat d'allotjament i dels diferents serveis pactats.
- d) Data d'entrada i de sortida.
- e) Nombre màxim de persones que admet la unitat d'allotjament.
- f) Petició de llit complementari, si escau.
- g) Preu dels serveis inclosos en el servei d'allotjament i els no inclosos.

Capítol II. Disposicions específiques per modalitats d'establiments d'allotjament turístic

Secció IV. Establiments de turisme rural

Article 65. Terminologia

Es prohibeix la publicitat i/o comercialització de qualsevol tipus d'allotjament sota la denominació de: establiment de turisme rural, casa rural, casa de turisme rural, agroturisme, casa de pagès, masia,

casa de poble, casa de poble compartida, casa de poble independent, allotjament rural, residència casa de pagès, masoveria, allotjament rural independent i allotjament rural compartit, així com la seva traducció a altres llengües, sense el compliment previ dels requisits que estableix aquest Decret per a l'exercici d'aquesta activitat.

Annex II. Requisits tècnics mínims dels establiments de càmping

Categoria de luxe

Aquests establiments han de reunir les següents condicions d'instal·lacions, serveis i personal:

29. Recepcionistes per atendre ininterrompudament les persones usuàries des de les 8 hores fins a les 23 hores, que coneguin, a més del català i castellà, un mínim de dos idiomes estrangers.

Categoria primera

Aquests establiments han de reunir les següents condicions d'instal·lacions, servei i personal:

26. Recepcionistes per atendre ininterrompudament les persones usuàries des de les 9 hores fins a les 21 hores, que coneguin, a més del català i castellà, un mínim de dos idiomes estrangers.

Categoria segona

Aquests establiments han de reunir les següents condicions d'instal·lacions, servei i personal:

18. Recepcionistes per atendre ininterrompudament les persones usuàries des de les 9 hores fins a les 20 hores, que coneguin, a més del català i castellà, un mínim de dos idiomes estrangers.

Categoria tercera

Aquests establiments han de reunir les següents condicions d'instal·lacions, servei i personal:

16. Recepcionistes per atendre ininterrompudament les persones usuàries des de les 9 hores fins a les 20 hores, que coneguin, a més del català i castellà, un mínim de dos idiomes estrangers.