

ORDENANÇA GENERAL NÚM. 18

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI PÚBLIC DE TELECENTRE DE L'AMETLLA DE MAR

Article 1. Objecte del reglament.....	1
Article 2. Objecte del servei.....	1
Article 3. Horari.....	1
Article 4. Usuaris.....	1
Article 5. Autorització de servei.....	2
Article 6. Personal responsable.....	2
Article 7. Drets dels usuaris autoritzats.....	2
Article 8. Deures dels usuaris autoritzats.....	3
Article 9. Responsabilitat per danys al domini públic.....	4
ANNEX. Fitxa de sol·licitud.....	5

Article 1. Objecte del reglament.

1. Constitueix l'objecte del present Reglament establir el règim jurídic de la prestació, per part de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar, del servei públic de telecentre en règim de lliure concurrència.
2. L'activitat de telecentre es declara expressament assumida per l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar, en els termes previstos a l'article 159.3 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals aprovat per Decret 179/1995, de 13/6/1995, amb l'abast previst a la present normativa, i s'exercirà en règim de gestió directa sense òrgan diferenciat.

Article 2. Objecte del servei.

1. Constitueix l'objecte del servei públic de telecentre oferir als potencials usuaris l'ús del conjunt d'instal·lacions i infraestructures de tecnologies de la informació del servei concebudes per a aquesta finalitat, amb compliment dels condicionants i requisits establerts en la present norma.
2. És susceptible d'ésser aprofitat pels usuaris tot el conjunt de maquinari, programari, instal·lacions i infraestructures que l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar consideri adient posar a la seva disposició en cada moment, sense que l'addició o supressió de cap de les concretes prestacions integrants del servei requereixi ésser incorporada a cap catàleg o exigeixi l'adopció d'acord exprés de cap mena.

Article 3. Horari.

El servei restarà obert al públic, tret dels casos justificats de força major, tots els dies laborables. L'horari concret d'obertura serà fixat per acord de la Junta de Govern Local, la qual podrà també modificar discrecionalment aquest calendari.

Article 4. Usuaris.

1. Poden ser usuàries del servei les persones físiques o jurídiques que:

- a) Sol·licitin el servei d'acord amb el que es disposa a l'annex "ANNEX. Fitxa de sol·licitud."
 - b) Satisfaguin el preu públic aprovat en cada moment.
 - c) Compleixin la resta d'obligacions d'usuari contingudes a la present norma.
2. L'usuari efectiu dels equipaments i instal·lacions, tant si ho és en nom propi com si ho és en nom d'altri, ha de tenir una edat mínima de catorze anys complerts. Altrament, haurà de venir i romandre acompanyat de persona major d'edat que se'n faci responsable.

Article 5. Autorització de servei.

1. Correspon al personal tècnic del telecentre autoritzar o denegar el servei als usuaris que ho hagin sol·licitat, tot atenent a criteris de disponibilitat, igualtat d'accés, i adequació de les activitats per a les quals se sol·licita el servei a la finalitat del telecentre.
2. L'autorització comporta una autorització a precari, essencialment revocable per raons d'interès públic que facin necessari l'ús dels equipaments.

Article 6. Personal responsable.

1. Correspon al personal responsable del telecentre:
 - a) Rebre les sol·licituds d'ús, i liquidar i recaptar el preu públic aplicable.
 - b) Autoritzar l'ús, o denegar-lo motivadament per causa justificada. Es considerarà causa justificada de denegació, apreciable discrecionalment, el fet que al sol·licitant, amb anterioritat, se li hagi revocat per incompliment una autorització atorgada, en els termes assenyalats a la lletra f) d'aquest mateix apartat.
 - c) Vetllar pel bon funcionament de les instal·lacions i els serveis.
 - d) Vetllar pel compliment de les disposicions del present reglament.
 - e) Rebre, examinar in resolbre els suggeriments, les reclamacions i les queixes que es presentin, i adoptar les mesures adients per solucionar-les. Tot el que, sens perjudici del que s'estableix a l'apartat següent d'aquest mateix article.
 - f) Revocar una autorització atorgada, bé pel motiu objectiu a què es refereix l'apartat segon de l'Article 5. , bé per causa d'un incompliment reiterat per part de l'usuari dels seus deures, previ advertiment.
2. Sens perjudici dels drets de petició i denúncia, i del dret de posar en coneixement dels òrgans de govern municipal allò que estimi convenient, l'usuari tindrà a la seva disposició una bustia de suggeriments, reclamacions i queixes que podrà fer servir quan consideri arbitrària, desproporcionada o il·legítima l'actuació del personal responsable.
3. No donarà dret a la devolució de la part proporcional del preu públic satisfet la revocació d'una autorització ja atorgada que es fonamenti en l'incompliment per part de l'usuari dels seus deures.

Article 7. Drets dels usuaris autoritzats.

1. L'usuari autoritzat té dret a l'ús del servei amb les úniques limitacions establertes en el present Reglament, en particular les que es refereixen a l'Article 8.
2. L'usuari té dret a l'accés a una estació de treball, i a instal·lar, sota la seva exclussiva responsabilitat, el programari que consideri adient. El telecentre de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar garanteix el correcte funcionament del programari preinstal·lat en el moment que

l'usuari accedeix a l'estació de treball, però en cap cas no garanteix el del programari instal·lat per l'usuari.

3. L'usuari té dret a guardar la seva informació o el resultat de la seva activitat com a usuari en qualsevol mitjà extraïble de la seva propietat. L'usuari pot també, sota la seva exclusiva responsabilitat, emmagatzemar dades en dispositius locals, sense que el telecentre de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar assumeixi, respecte d'aquestes dades, cap mena de compromís de permanència o còpia. Tota estació de treball, un cop conclòs el seu ús per part de l'usuari, serà objecte de restauració d'imatge al seu estat original.

Article 8. Deures dels usuaris autoritzats.

1. L'autorització d'ús del servei públic de telecentre no empara l'exercici o desenvolupament, per part de l'usuari, de consultes, activitats o treballs il·lícits, discriminatoris, o que atemptin de qualsevol forma contra els drets fonamentals dels ciutadans. Es prohibeix la consulta o visualització de pàgines web amb aquests continguts, i expressament, les pornogràfiques, xenòfobes, homòfobes i similars.

2. L'autorització es refereix exclusivament a l'ús de l'equipament i instal·lacions per part de l'usuari, i no a l'activitat que aquest desenvolupi, les opinions que manifesti o el contingut dels treballs que dugui a terme, els quals són de la seva exclusiva responsabilitat. És també responsabilitat de l'usuari garantir la legalitat del programari que instal·li.

3. Són deures dels usuaris del telecentre:

- a) Limitar-se a l'ús dels espais autoritzats i zones comunes, sense accedir a la resta de dependències.
- b) Posar en coneixement del personal responsable del Servei del Telecentre qualsevol incidència que es detecti en relació amb l'espai autoritzat o amb el seu entorn.
- c) Observar bona convivència en col·lectivitat tot tenint cura dels espais i els equipaments com si fossin propis.
- d) No interferir en l'activitat d'altres usuaris.
- e) Procurar deixar els espais en les mateixes condicions en què s'han trobat en accedir-hi.

4. Altres limitacions d'ús:

- a) No és permesa l'entrada d'animals, excepte gossos pigall.
- b) No és permès beure, menjar o fumar dins del telecentre.
- c) L'usuari pot anar acompanyat d'una altra persona. No es permet, en conseqüència, la presència de més de dues persones davant d'una mateixa estació de treball.
- d) No és permesa: la instal·lació de:
 - La instal·lació de jocs.
 - La instal·lació de programari tipus *peer-to-peer*.
 - La visualització de pàgines web amb continguts que vulnerin els drets de propietat intel·lectual o n'atemptin per qualsevol causa.
- e) No es poden fer impressions massives d'un mateix document, tret que hi concorri causa justificada i autorització explícita del responsable del telecentre. Es considerarà massiva una impressió de quater o més exemplars.
- f) No es poden fer gravacions massives d'un mateix suport digital, tret que hi concorri causa justificada i autorització explícita del responsable del telecentre. Es considerarà massiva la gravació de tres o més còpies.
- g) No es pot fer ús dels altaveus de les estacions de treball sense auriculars.

5. Els usuaris són obligats a mostrar al personal responsable, previ requeriment, el contingut de motxilles, bosses, abrics o qualsevol objecte anàleg.

Article 9. Responsabilitat per danys al domini públic.

Els usuaris són responsables dels danys que causin al domini públic, en els termes previstos als articles 233 del Text refós de la Llei Municipal i de Règim local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28/4/2003, i 175 del Decret 336/1988, de 17/10/1988, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals de Catalunya.

ANNEX. Fitxa de sol·licitud.

En/Na	DNI/NIE
-------	---------

Edat
Sexe
Ocupació
Nacionalitat

Domicili:

Que obra:

☐	En nom propi	
☐	En nom i representació de	

(Marqueu segons correspongui)

DECLARA:

Acceptar i acatar el Reglament del Telecentre i les condicions d'ús que s'hi contenen.

Acceptar la monitorització de la seva activitat amb finalitats estadístiques i de comprovació de l'adequació de l'ús del servei a la normativa vigent.

Acceptar el tractament automatitzat de les dades personals proporcionades:

- a) Per a ús exclusiu intern del telecentre de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar.
- b) Per a finalitats estadístiques derivades de una eventual integració en la Xarxa de Telecentres de Catalunya.

Sol·licita:

L'accés al servei públic del Telecentre de l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar.

L'Ametlla de Mar,
(data i signatura)

* Els camps ombrejats són obligatoris

Diligència.

Per tal de fer constar que el present reglament regulador ha estat aprovat per l'Ajuntament en Ple, en sessió realitzada el dia 29/03/2007, i publicat en el BOP núm. 129, de 4/06/2007, i entrà en vigor a partir del dia 5/06/2007.